

## TÉRMINOS DE SERVICIO

ECONSULO, S.A. DE C.V. es una plataforma para servicios de consultorías personalizada en línea con la mayor variedad de coaches, mentores, consultores.

Los siguientes términos y condiciones ("Términos de servicio") constituyen un contrato legal vinculante ("Acuerdo") entre usted y eConsulo que rigen su acceso y uso del sitio web de eConsulo, incluido cualquier contenido, funcionalidad y servicios ofrecidos a través de [www.econsulo.com](http://www.econsulo.com) (el "Sitio"), por eConsulo.

Lea los siguientes Términos de servicio, puede contener información valiosa sobre sus derechos legales, recursos y tarifas. Al utilizar el Sitio, abrir una cuenta o al hacer clic para aceptar los Términos de Servicio, usted acepta estar obligado a cumplir con estos Términos de Servicio.

Al utilizar este Sitio, usted declara y garantiza que es mayor de edad, en caso contrario, solo utiliza los servicios con la participación, la supervisión y la aprobación de un progenitor o tutor legal.

ECONSULO, S.A DE C.V. tiene sus oficinas en calle Rio Rosas, sobre la Av. Calzada del Valle Alberto Santos #400 en San Pedro Garza García, N.L., México. C.P. 66220

### Términos

Mentores: son usuarios que ofrecen y realizan Consultas en eConsulo.

Aprendices: son usuarios que solicitan y reciben Consultas en eConsulo.

Consultas: son servicios de consultoría ofrecidos en eConsulo por los Mentores.

Cita: es el acuerdo formal entre un Aprendiz y un Mentor para realizar una Consulta a través de una Videollamada.

Videollamada: es un video chat privado donde se lleva a cabo una Consulta entre un aprendiz y un mentor.

Disputas: son desacuerdos experimentados durante una reunión entre un Aprendiz y un Mentor en eConsulo.

Ingresos: es el dinero que los mentores obtienen de las Consultas completadas exitosamente.

Comisión: es el dinero que eConsulo cobra a los mentores por el uso de la plataforma para sus Consultas.

### 1. Mentor

- a) Los mentores ofrecen sus Consultas a través de la plataforma de eConsulō.
- b) Cada Consulta completada exitosamente, acredita su cuenta con un ingreso neto del 75% del monto de la compra.
- c) eConsulō permite a los Mentores publicar sus Consultas una vez que hayan completado su perfil al 90%.
- d) Un mentor puede cancelar su Cita hasta 12 horas antes de la fecha programada (por cualquier motivo). De lo contrario, el mentor será multado en su próxima consulta con un 5% de comisión adicional.
- e) La calificación del mentor se calcula en base a las reseñas realizadas por los Aprendices, posteriores a las Consultas.
- f) Por motivos de seguridad, eConsulō puede desactivar temporalmente la cuenta de un Mentor si un Aprendiz, otro Mentor o cualquier miembro de la comunidad eConsulō detecta movimientos sospechosos, esto con la finalidad de evitar actividades fraudulentas o ilícitas.
- g) No puede ofrecerle a los Aprendices que utilicen otro método de pago fuera del portal eConsulō.com. En caso de que se le solicite utilizar un método de pago alternativo, informe de inmediato al correo [hey@econsulo.us](mailto:hey@econsulo.us)
- h) El mentor se debe regir bajo El Código de Ética del Mentor eConsulō. Para más información dar clic [aquí](#).

## 1.1 Consultas

- a) Todo mentor es responsable de sus Consultas en eConsulō.
- b) Las Consultas pueden ser eliminadas por eConsulō si incluyen (pero no se limitan) a las siguientes violaciones y/o contenido:
  - i. Servicios ilegales o fraudulentos
  - ii. Violación de copyright, marca registrada, y la violación de los términos de un tercero de servicio.
  - iii. Servicios orientados a Adultos, Pornográfico, Inapropiado / Obsceno
  - iv. Copias intencionales de Consultas
  - v. Spam, tonterías o Consultas violentos
  - vi. Consultas engañosas para los Aprendices
  - vii. Reventa de bienes regulados
  - viii. Servicios que se extienden más allá de 6 días de duración del servicio.
  - ix. Venta de productos ilegales.
- c) Las Consultas que se eliminan por las infracciones mencionadas anteriormente, pueden resultar en la suspensión de la cuenta del mentor.
- d) Las Consultas que se eliminan por las infracciones mencionadas anteriormente, no son elegibles para ser restaurados o editados.
- e) Las Consultas pueden ser eliminadas de nuestra función de búsqueda debido a un bajo rendimiento y/o mala conducta del usuario.
- f) Las Consultas pueden incluir URL de sitios web pre-aprobadas. Se eliminarán las Consultas que contengan sitios web que promocionen contenido que violen los Términos de Servicio de eConsulō.

- g) Las Consultas deben tener una imagen apropiada y relacionada con el servicio ofrecido.
- h) Las Consultas que socavan o eluden estos Términos de Servicio están prohibidas.
- i) Los Mentores pueden ponerle precio a sus Consultas a un precio base mínimo de MXN\$100 pesos por hora. El tiempo mínimo para una reunión consiste de 15 minutos y de ahí puede extenderse hasta los MXN\$3000 pesos por hora, siendo 4 horas el tiempo máximo de una Consulta.

## 1.2 Ingresos

- a) Los ingresos estarán disponibles para su retiro luego de un período de seguridad de 31 días naturales posteriores a la Consulta completada con éxito.
- b) Los Mentores podrán solicitar retiros de sus ingresos por adelantado, con una penalización del 5% del monto total.
- c) Para solicitar un retiro de ingresos, estos deberán ser mayor a MXN\$50 pesos. Estos movimientos pueden tener un cargo adicional, dependiendo del país o región.
- d) Los ingresos netos son finales y no pueden deshacerse. No podremos reembolsar ni cambiar este proceso una vez que haya comenzado.
- e) Para obtener más información sobre nuestras Políticas de pago, haga clic [aquí](#).
- f) eConsulō es una empresa mexicana, por lo que no remite el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) de países extranjeros.
- g) eConsulō, con la finalidad de cumplir con sus obligaciones fiscales, deducirá el importe del impuesto sobre las comisiones por la venta de las Consultas.

## 2. Aprendices

- a) Los Aprendices pueden adquirir las Consultas de los usuarios Mentores a través de la plataforma de eConsulō.
- b) Un Aprendiz puede cancelar su Cita hasta 12 horas antes de la fecha programada (por cualquier motivo). De lo contrario se le hará un cargo de MXN\$20 pesos por Cita cancelada. La distribución de ese monto se hará como cualquier transacción entre el Mentor y eConsulō.
- c) No pueden utilizar otros métodos de pago fuera del portal eConsulō.com. En caso de que se le solicite utilizar un método de pago alternativo, informe de inmediato al Servicio de Atención al cliente a través del correo [hey@econsulo.us](mailto:hey@econsulo.us)
- d) eConsulō se reserva el derecho de utilizar todas las Consultas para fines de marketing y promoción de eConsulō.

### 2.1 Compras

- a) Los aprendices pagan a eConsulo para agendar una Consulta desde el Sitio [www.econsulo.com](http://www.econsulo.com).
- b) Las Consultas se pueden comprar utilizando uno de los siguientes métodos de pago: Tarjeta de débito o crédito
- c) Las tarifas de procesamiento se agregan al momento de la compra, donde el Aprendiz puede revisar y aceptar el monto total a pagar.
- d) Para protección contra el fraude, las transacciones no autorizadas (como el lavado de dinero), los reclamos u otras responsabilidades, no recopilamos información crediticia; sin embargo, permitimos a nuestro proveedor de pagos recopilar información con el propósito de cobrar pagos a los Aprendices en el Sitio o transferir pagos a los Mentores en el Sitio. No estamos expuestos a la información de pago proporcionada a nuestro proveedor de pagos, y esta información está sujeta a la política de privacidad aplicable al proveedor de pagos. Por favor, consulte nuestra Política de Privacidad para más información [aquí](#).
- e) Por motivos de seguridad, eConsulo puede desactivar temporalmente la cuenta de un Aprendiz, si un Mentor, otro Aprendiz o cualquier miembro de la comunidad eConsulo detecta movimientos sospechosos. Esto último con la intención de evitar actividades fraudulentas o ilícitas.

### 3. Citas

- a) Una vez confirmada una Cita, se le asignará un número de folio de eConsulo (#FOE).
- b) Los usuarios tendrán hasta 15 minutos posteriores a la hora de la Cita para conectarse a la video llamada.
- c) En caso de que exista una desconexión por parte de uno de los usuarios o ambos, tendrán hasta 10 minutos para volver a conectarse, de lo contrario, la Consulta se marca como completada.
- d) La Consulta se marca como completada minutos después de que uno o ambos usuarios finalicen la videoconferencia en vivo o hasta que el Mentor haya sido calificado.
- e) El cobro de la video llamada comienza a partir de que existe una conexión entre ambos usuarios.
- f) Alentamos a nuestros Aprendices y Mentores a tratar de resolver conflictos entre ellos mismos. Si por alguna razón esto falla o si encuentra un uso no apropiado dentro del Sitio, los usuarios pueden contactar al departamento de Atención al Cliente de eConsulo para obtener ayuda a través del correo [hey@econsulo.us](mailto:hey@econsulo.us)

#### 3.1 Revisiones

- a) Las revisiones de comentarios proporcionadas por los Aprendices al completar una Consulta son una parte esencial del sistema de calificación de eConsulo. Las evaluaciones demuestran la experiencia general del aprendiz con los mentores y su servicio. eConsulo alienta a los aprendices

- a) a comunicar al mentor cualquier inquietud experimentada durante su reunión activa con respecto al servicio proporcionado por el mentor.
- b) Dejar los comentarios es una prerrogativa básica de un Aprendiz. No se eliminarán las opiniones sobre comentarios a menos que existan violaciones claras a nuestros Términos de servicio.
  - c) Para evitar cualquier uso indebido de nuestro sistema de comentarios, todas las evaluaciones de comentarios deben provenir de ventas legítimas ejecutadas exclusivamente a través de la plataforma eConsulō por usuarios de nuestra comunidad. Las compras arregladas, determinadas para mejorar artificialmente las calificaciones de los mentores, o para abusar de la plataforma de eConsulō con compras de cuentas adicionales, resultarán en una suspensión permanente de todas las cuentas relacionadas.
  - d) Los comentarios de retroalimentación dados por los Aprendices se muestran públicamente en el perfil de la publicación y/o del mentor. Los aprendices tienen la opción de no incluir un comentario y aun así calificar el servicio.
  - e) Los mentores no pueden solicitar la eliminación de comentarios de sus aprendices.

## 4. Disputas y Cancelaciones

Alentamos a nuestros Aprendices y Mentores a tratar de resolver conflictos entre ellos. Si por alguna razón esto falla o si encuentra un uso no permitido en el Sitio, los usuarios pueden contactar al departamento de Atención al Cliente de eConsulō para obtener ayuda a través del correo [hey@econsulo.us](mailto:hey@econsulo.us)

- a) Las cancelaciones de Citas se pueden realizar hasta 12 horas antes de que se programe la reunión sin caer en una penalización.
- b) Presentar una disputa de transacción o revertir un pago a través de su proveedor de pagos o su banco constituye una violación a estos Términos de servicio. Si lo hace, puede quedar deshabilitada temporalmente su cuenta para investigar posibles violaciones de seguridad. Nota: una vez que haya presentado una disputa con su proveedor de pagos, los fondos no serán elegibles para un reembolso debido a nuestras obligaciones hacia el proveedor de pagos.
- c) En el caso de que un Aprendiz o un mentor encuentre un problema relacionado con el servicio prestado en una Consulta, puede contactar al departamento de Atención al Cliente de eConsulō a través del correo [hey@econsulo.us](mailto:hey@econsulo.us)
- d) eConsulō se reserva el derecho de cancelar Citas o poner fondos en espera por cualquier sospecha de transacciones fraudulentas realizadas en el Sitio.

### 4.1 Citas Canceladas

- a) eConsulō alienta a Aprendices y Mentores a resolver disputas de servicio mutuamente.

- b) Cualquier uso no permitido de eConsulō encontrado durante una Consulta, después de ser revisado por nuestro equipo de Atención al cliente, puede dar como resultado la cancelación de la Consulta. Esto incluye, pero no se limita a; acoso, comportamiento ilegal u otras violaciones a los Términos de Servicio de eConsulō.
- c) Servicio al Cliente de eConsulō puede cancelar Citas basadas, entre otras, en las siguientes razones:
  - i. Los usuarios son abusivos con la otra parte a través de amenazas de baja calificación.
  - ii. Los usuarios suministraron o incluyeron materiales infractores de copyright / marca registrada como parte de los requisitos del Aprendiz.
  - iii. El usuario ya no es un usuario de eConsulō activo debido a infracciones de los Términos de servicio o al cierre de su cuenta.
  - iv. Usuarios que, según los informes, utilizan materiales infractores de derechos de autor / marca registrada después de la verificación y con la prueba.
  - v. Aprendices que no adquirieron derechos de uso comercial y que, según los informes, han utilizado los materiales comercialmente.

## 4.2 Reembolsos

- a) Si se cancela una reunión (por cualquier motivo), los fondos pagados se reembolsarán al aprendiz a más tardar 60 días hábiles naturales.
- b) Las Citas no son reembolsables en función de la calidad del servicio / contenido entregado por el mentor si el servicio se prestó tal como se describe en la página Consulō. Los aprendices pueden calificar su experiencia con el mentor en la página de la reunión, incluido el nivel general de calidad del servicio recibido.
- c) Los reembolsos de depósitos, cuando estén disponibles del proveedor de pagos, pueden ser realizados por nuestro equipo de Atención al cliente. Para evitar el fraude y el abuso, limitamos la cantidad total de veces que los usuarios pueden solicitar un reembolso al proveedor de pago de su cuenta, que está sujeto a revisión por parte de nuestro equipo de Atención al cliente. Tales reembolsos pueden estar sujetos a una tarifa adicional. Si se agregaron tarifas de procesamiento en el momento de la compra para crear una nueva reunión, las tarifas de procesamiento de ese pago no se reembolsarán junto con su depósito.

## 5. Privacidad

- a) Para proteger la privacidad de nuestros usuarios, las identidades de los usuarios se mantienen en el anonimato. No se permite solicitar ni proporcionar direcciones de correo electrónico, nombres de usuario de Skype / IM, números de teléfono u otros datos de contacto personales para comunicarse fuera de eConsulō para eludir o abusar del sistema de videollamadas eConsulō o la plataforma eConsulō.

- b) Cualquier intercambio necesario de información personal requerido para continuar un servicio puede ser intercambiado dentro de la Consulta.
- c) eConsulō no brinda protección a los usuarios que interactúan fuera de la plataforma eConsulō.
- d) Toda la información debe ser realizada exclusivamente en la plataforma de eConsulō.
- e) No se tolerarán los mensajes groseros, abusivos, inapropiados o violentos que se envíen a los usuarios y pueden dar lugar a una advertencia de cuenta o a la suspensión / eliminación de su cuenta.
- f) El mercado de eConsulō está abierto a todos. La discriminación contra un miembro de la comunidad en función del sexo, la raza, la edad, la afiliación religiosa, la preferencia sexual o de otro modo no es aceptable y puede dar lugar a la suspensión / eliminación de su cuenta. Para ver más acerca de nuestra Política contra la discriminación dar clic [aquí](#).

### 5.1 Citas

- a) A los usuarios con la intención de difamar a los mentores que compiten reuniéndose con los servicios de la competencia se les eliminarán sus evaluaciones o se determinarán otras acciones relacionadas con el estado de la cuenta mediante la revisión de un miembro del equipo de eConsulō.
- b) Los usuarios deben abstenerse de enviar correos no deseados o solicitar aprendices o mentores anteriores para buscar la eliminación / modificación de revisiones o la cancelación de Citas que no se alinean en las políticas de cancelación o comentarios.

### 5.2 Consultas

- a) Los usuarios pueden informar a Atención al Cliente acerca de Consultas que puedan estar en violación con los Términos de Servicio de eConsulō en base a la similitud replicada del Consulō informada con servicios preexistentes (Consultas de copia).
- b) eConsulō responderá a avisos claros y completos de presunta infracción de derechos de autor o marca registrada.

### 5.3 Reportar Incumplimientos

Si encuentra contenido que pueda incumplir con nuestros Términos de Privacidad, debe informarnos a través de los canales apropiados creados para manejar estos casos según a través del correo [hey@econsulo.us](mailto:hey@econsulo.us) Todos los casos son revisados por nuestro equipo de eConsulō. Para proteger la privacidad individual, los resultados de la investigación no se comparten. Para más información dar clic [aquí](#).

### 5.4 Incumplimientos



Los usuarios pueden recibir una advertencia a su cuenta por incumplimiento de nuestros Términos de Servicio o cualquier mala conducta del usuario reportada a nuestro equipo de eConsulō. Se enviará una advertencia a la dirección de correo electrónico del usuario y se mostrará para dicho usuario en el Sitio. Las advertencias no limitan la actividad de la cuenta, pero pueden llevar a que su cuenta pierda su estado de mentor o se deshabilite permanentemente en función de la gravedad de la infracción.

#### 5.4.1 *Uso Inapropiado de la Plataforma*

- i. **Servicios para adultos y pornografía:** eConsulō no permite ningún intercambio de materiales y servicios orientados a adultos o pornográficos.
- ii. **Conducta e idioma inapropiados:** la comunicación en eConsulō debe ser amigable, constructiva y profesional. eConsulō condena la intimidación, el acoso y el discurso de odio hacia los demás. Permitimos a los usuarios un medio de videollamada por el cual existe comunicación entre individuos, un sistema para calificar Citas y Redes Sociales.
- iii. **Spam:** eConsulō toma en serio la cuestión de la seguridad de sus miembros. Cualquier intento de publicar o enviar contenido malicioso con la intención de comprometer la cuenta de otro miembro o el entorno de la computadora está estrictamente prohibido. Respete la privacidad de nuestros Usuarios al no contactarlos para fines comerciales sin su consentimiento.
- iv. **Privacidad e identidad:** no puede publicar información privada y confidencial de otras personas. Cualquier intercambio de información personal requerido para completar un servicio se debe proporcionar en el Espacio Consulō o durante la Reunión. Los mentores también confirman que cualquier información que reciban del Aprendiz, que no sea de dominio público, no se utilizará para ningún otro propósito que no sea la entrega del trabajo al Aprendiz. Cualquier usuario que participe y se comuniquen fuera de eConsulō no estará protegido por nuestros Términos de Servicio.
- v. **Reclamos de propiedad intelectual:** eConsulō responderá a los avisos claros y completos de presunta infracción de derechos de autor o marca registrada y / o violación de los términos de servicio de terceros. Nuestros procedimientos de reclamos de Propiedad Intelectual pueden ser revisados aquí.
- vi. **Fraude / Uso ilícito:** no puede usar eConsulō para fines ilegales o para realizar actividades ilegales.

#### 5.4.2 *Abusos y Spam*



- i. **Cuentas Múltiples-** Para prevenir fraude y abusos, los Usuarios están limitados a tener únicamente una cuenta activa. Cualquier usuario adicional con el fin de intereses personales y que afecte a la comunidad eConsulō, se le eliminarán todas sus cuentas.
- ii. **Abuso Dirigido-** eConsulō no tolerará Usuarios que interactúan en la plataforma con el fin de afectar a un usuario en específico o en general a la comunidad eConsulō. Esto incluye crear Cuentas masivas que intimiden o hagan sentir amenazada al usuario que se está viendo afectado.
- iii. **Compra/Venta de Cuentas-** No se permite comprar o vender Cuentas eConsulō.

## 6. Términos Generales

- a) eConsulō se reserva el derecho de poner en espera cualquier cuenta o inhabilitar permanentemente las cuentas debido al incumplimiento de estos términos de servicio o debido a un uso ilegal o inapropiado del Sitio o los servicios.
- b) La violación de los Términos de Servicio de eConsulō puede hacer que su cuenta se deshabilite permanentemente.
- c) Los usuarios con cuentas deshabilitadas no podrán vender ni comprar en eConsulō.
- d) Los usuarios que hayan infringido nuestros Términos de servicio y hayan inhabilitado su cuenta pueden ponerse en contacto con nuestro equipo de Atención al cliente para obtener más información sobre la infracción y el estado de la cuenta.
- e) Los usuarios deben poder verificar la propiedad de su cuenta a través de Atención al cliente proporcionando materiales que prueben la propiedad de esa cuenta.
- f) Las disputas deben ser manejadas contactando al Soporte al Cliente de eConsulō.
- g) eConsulō puede realizar cambios a sus Términos de Servicio de vez en cuando. Cuando se realicen estos cambios, eConsulō realizará una nueva copia de los términos del servicio disponibles en esta página.
- h) Usted comprende y acepta que, si utiliza eConsulō después de la fecha en que los Términos de Servicio han cambiado, eConsulō considerará su uso como la aceptación de los Términos de Servicio actualizados.

## 7. Contenido

Todo el contenido cargado a eConsulō por nuestros usuarios (Aprendices y Mentores) es Contenido Generado por el Usuario. eConsulō no verifica el

contenido subido / creado por el usuario en cuanto a su adecuación, violaciones de derechos de autor, marcas comerciales, otros derechos o infracciones. Invitamos a todos a reportar incumplimientos junto con una prueba de propiedad, según corresponda. El contenido reportado puede ser eliminado o deshabilitado. Además, eConsulo no es responsable por el contenido, la calidad o el nivel de servicio brindado por los Mentores. No proporcionamos ninguna garantía con respecto a los Consultas, su entrega y cualquier comunicación entre Aprendices y Mentores. Alentamos a los usuarios a aprovechar nuestro sistema de clasificación, nuestra comunidad y el sentido común para elegir las ofertas de servicio Consultas adecuadas.

Al ofrecer un servicio, el mentor se compromete a que tiene suficientes permisos, derechos y / o licencias para proporcionar, vender o revender el servicio que se ofrece en eConsulo. Los mentores que publican su Consulo en línea deben cumplir con las leyes y los términos de servicio de la plataforma publicitaria o sitio web relevante utilizado para publicitar. De lo contrario, puede resultar en la eliminación del Consulo y puede conducir a la suspensión de la cuenta del mentor.

## **8. Deslinde de Responsabilidad de Garantía**

EL USO DE ESTE SITIO WEB, SU CONTENIDO Y CUALQUIER SERVICIO OBTENIDO A TRAVÉS DE ECONSULO.COM O UN TERCERO ES BAJO SU PROPIO RIESGO. NI ECONSULO NI NINGUNA PERSONA ASOCIADA CON ECONSULO OFRECE NINGUNA GARANTÍA O REPRESENTACIÓN CON RESPECTO A LA INTEGRIDAD, LA SEGURIDAD, LA FIABILIDAD, LA CALIDAD, LA EXACTITUD O LA DISPONIBILIDAD DEL SITIO WEB. LAS OPINIONES, COMENTARIOS O DECLARACIONES HECHAS POR UN MIEMBRO DE ECONSULO O SUS AFILIADAS NO CREARÁN UNA GARANTÍA. LO ANTEDICHO NO AFECTA NINGUNA GARANTÍA QUE NO SE PUEDE EXCLUIR O LIMITAR EN VIRTUD DE LA LEY APLICABLE.

## **9. Traducción**

ESTE SERVICIO PUEDE CONTENER TRADUCCIONES IMPULSADAS POR GOOGLE. GOOGLE NIEGA TODAS LAS GARANTÍAS RELACIONADAS CON LAS TRADUCCIONES, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO CUALQUIER GARANTÍA DE PRECISIÓN, CONFIABILIDAD Y CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIALIZACIÓN, IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR Y NO INFRACCIÓN.

## **10. Limitación de Responsabilidad**

EN NINGÚN CASO ECONSULO, SUS AFILIADAS O SUS LICENCIATARIOS, PROVEEDORES DE SERVICIOS, EMPLEADOS, AGENTES, OFICIALES O DIRECTORES SERÁN RESPONSABLES DE DAÑOS DE NINGÚN TIPO, BAJO NINGUNA TEORÍA LEGAL, DERIVADOS DE O EN RELACIÓN CON SU USO, O CON INCAPACIDAD DE USO, EL SITIO WEB, CUALQUIER SITIO WEB VINCULADO A ÉL, CUALQUIER CONTENIDO EN EL SITIO WEB O DICHOS OTROS SITIOS WEB O CUALQUIER SERVICIO O ÍTEM U OBTENIDO A TRAVÉS DEL SITIO WEB O DICHOS OTROS SITIOS WEB, INCLUYENDO CUALQUIER DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, ESPECIAL, INCIDENTAL, CONSECUENTE O PUNITIVO, INCLUYENDO PERO NO LIMITADA A LESIONES PERSONALES, DOLOR Y SUFRIMIENTO, SOCORRO EMOCIONAL, PÉRDIDA DE INGRESOS, PÉRDIDA DE GANANCIAS, PÉRDIDA DE NEGOCIOS O AHORROS ANTICIPADOS, PÉRDIDA DE USO, PÉRDIDA DE BUENA VOLUNTAD, PÉRDIDA DE DATOS Y YA SEA CAUSADA POR AGRAVIO (INCLUYENDO NEGLIGENCIA). INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO O DE OTRA FORMA, INCLUSO SI ES PREVISIBLE. LO ANTEDICHO NO AFECTA NINGUNA GARANTÍA QUE NO SE PUEDE EXCLUIR O LIMITAR EN VIRTUD DE LA LEY APLICABLE.

#### **10.1 Salud**

DICHO LO ANTERIOR, RECOMENDAMOS AMPLIAMENTE CONSULTAR CON UN MEDICO CERTIFICADO ACERCA DE CUESTIONES DE SALUD, ECONSULO NO CUENTA CON UN SISTEMA DE VERIFICACIÓN POR LO QUE SE DESLIGA DE CUALQUIER RESPONSABILIDAD QUE CONLLEVE UNA CONSULTA RELACIONADA CON EL TÉRMINO 'MEDICINA', 'MEDICO', 'SALUD', 'TRATAMIENTO' O CUALQUIERA DE SUS DERIVADOS.

### **11. Exoneración**

POR LA PRESENTE, EL USUARIO EXONERA TANTO COMO ECONSULO COMO SUS AFILIADOS, DIRECTORES, OFICIALES, REPRESENTANTES, SOCIOS, EMPLEADOS, LICENCIATARIOS Y PROVEEDORES DE TERCEROS DE TODA RESPONSABILIDAD POR GASTOS, DAÑOS, COSTOS, RECLAMACIONES Y DEMANDAS PREVISIBLES RAZONABLEMENTE (CON INCLUSIÓN DE PEQUEÑAS PROPORCIONES DE CONSEJOS LEGALES Y GASTOS Y GASTOS RELACIONADOS) DERIVADOS DE SU INCUMPLIMIENTO DE CUALQUIERA DE LAS MANIFESTACIONES O GARANTÍAS ESTIPULADAS EN ESTE DOCUMENTO. NOS RESERVAMOS EL DERECHO DE ASUMIR, A NUESTRO GASTO, EL CONTROL DE DEFENSA Y EXCLUSIVO DE LA CLÁUSULA Y, EN TAL CASO, EL USUARIO ESTÁ OBLIGADO A PROPORCIONAR UNA COLABORACIÓN COMPLETA.